



KARÁCSONYI SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Értesítést kaptunk az Express One-tól a karácsonyi időszak alatti szállítási időkről:

"Annak ellenére, hogy a küldemények feldolgozása folyamatos és kollégáink minden tőlük telhetőt megtesznek, a szektorunkat sújtó munkaerőhiánynak és a megnövekedett címszámnak köszönhetően **Budapestén és az agglomerációban 2-3 munkanaposcsúszással tudjuk a kézbesítéseket garantálni.**

Törekvéseink ellenére azonban előfordulhat, hogy a **december 17.-e után** feladott küldemények kiszállítása csak a két ünnep között valósul meg." - Express One

Kérjük tervezzenek több napos kiszállítással és ennek tudatában adják le rendeléseiket!

A kézbesítés általános szabályai

A szolgáltató a küldeményeket a feladó által megjelölt, a küldeményen, vagy annak kíséző okiratán feltüntetett címhelyen kézbesíti, kivéve, ha a felek megállapodása, illetve a küldemény címezettje ettől eltérően rendelkezik. Amennyiben a küldemény kézbesítése akadályba ütközik, a Express One futára az ügyfelet a címhelyen hagyott értesítő nyomtatványon (matrica) tájékoztatja az első kézbesítési kísérletről. A Express One az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén egy alkalommal azt ingyenesen megismétli. A második sikertelen kézbesítést követően, ha a feladó másként nem rendelkezik, a küldeményt a fuvardíj kiegyenlítése mellett visszakézbesíti. Amennyiben a küldemény átadása - a címzett hibájából, illetve áruátvételi rendjéből adódóan - 15 percnél hosszabb várakozási idő elteltével sem valósul meg, úgy Express One mentesül a vállalt kézbesítési határidő alól. Raklapos küldemények esetén ahol nem megoldható a kézi, emberi erővel történő küldeménykézbesítés, ott a Címzett feladata a gépesített eszköz biztosításáról gondoskodni. A nem megfelelő címezés a szolgáltatót nem mentesíti a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének megkísérlése alól, azonban a nem megfelelő cím miatti kézbesíthetetlenség esetén a szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól. A kézbesítés csak az utánvét kifizetése (ha van), és az átvételi igazolás aláírása után

történik meg, a címzett azt megelőzően nem ellenőrizheti a csomag tartalmát.

Az átvétel elismerése

A küldemény átvételét az átvevő a kézbesítő okiraton (delivery) a kézbesítés időpontjának feljegyzése után: – szervezet esetében az átvevő teljes nevének olvasható feltüntetésével, aláírásával, valamint a szervezet hivatalos pecsétjével; – magánszemély esetében az átvevő teljes nevének olvasható feltüntetésével, aláírásával, valamint személyi azonosítására alkalmas okmány számának feltüntetésével köteles elismerni. Ha magánszemélynek címzett küldemény átvételét nem a címzett ismeri el, az átvevő köteles a címzett és a közötté lévő kapcsolatot is jelezni. Az aláírás megtagadása esetén a szolgáltató a küldeményt – az ok feltüntetésével – visszaküldi a feladónak. Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő, a vak, vagy egyéb, a fizikai állapotában beállott változás következtében írásában gátolt címzettnek szóló könyvelt küldeményt írni tudó nagykorú tanú jelenlétében kell kézbesíteni. A tanú – e minőségének feltüntetésével – a küldemény átadásakor a kézbesítő okiraton saját nevét írja alá. A tanú és a címzett személyazonosságát a kézbesítő előtt igazolni köteles. A kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy részére érkezett küldeményt a címzett helyett a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti a szolgáltató. A törvényes képviselő vagy a gondnok e minőségét személyi igazolvánnyal, illetve jogerős hatósági határozattal, hatósági igazolvánnyal vagy hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja. A címzett természetes személy elhalálozása, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet megszűnése esetén a részére érkezett küldeményt a szolgáltató – az e tényekről történő tudomásszerzést követően – haladéktalanul visszaküldi a feladónak.

A házhoz-szállítást 40kg alatti megrendeléseknél az  futárszolgálat végzi a következő díjakon:

50.000 Ft + Áfa érték felett: átvállaljuk* azonban az utánvét díját az Ügyfélnek kell fizetni.

50.000 Ft + Áfa érték alatt:

0 - 10kg-os megrendelések: 1200 Ft + Áfa


10 - 20kg-os megrendelések: 1500 Ft + Áfa

/a fenti díjak csomagonként értendők/


*Ez alól kivételt képeznek a korsók, üvegpoharak, kerámia bögrék és hasonló csomagolási egységben történő termékeink szállítása. (pl.: 1 karton (36db ,3dl) bögre szállítási díja: 1500Ft+ Áfa)

40kg felett a következő két szállítási lehetőséget tudjuk felkínálni:


- Személyes áruátvétel
- Házhoz-szállítás 40kg felett (A költséget a kollégánk a vásárlás után igazolja vissza)



40kg felett lehetőség van  szállításra kedvező költséggel amennyiben a rendelés kevesebb mint 40kg-os csomagokra bontható.

Szállítási határidők:

-  szállítás esetén maximum 2 munkanap. 1 munkanap jellemző és ünnepek alatt előfordulhat 2 munkanap.
- Személyes átvétel és 40kg feletti rendelés esetén a kollégánk igazolja vissza a pontos határidőt.

Szállítással kapcsolatos káresemények és kártérítés:

Ha az  láthatóan sérült (benyomódott vagy kiszakadt karton) csomagot szállított le akkor a hibát mielőbb jelenteni kell a következő két lehetőség alapján:

1. A futártól kérni kell jegyzőkönyv felvételét, majd fotót kell készíteni a sérült dobozról.
2. Ha a sérülést később vették észre (és a csomag tartalma károsodott) akkor az átvétel időpontjától számított 3 nap áll rendelkezésre, hogy jelentsék a problémát az  ügyfélszolgálatának. A megoldásban a Digitmaster Kft. kollégái szívesen segítenek de a bejelentésnek 3 napon belül meg kell történnie, ellenkező esetben az  semmilyen felelősséget nem vállal az esetleges károkért.

Fizetés az Ön által meghatározottak alapján:

Utánvét - fizetés a futártól való átvételkor

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és a termékeken észlelt esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Trans-o-flex csomagok utánvét költsége: (szállítási költség feletti díj)
1.000.000 Ft -ig az utánvét költsége 500 Ft + Áfa

Amennyiben nem élnek a kiszállítás lehetőségével, cégünknel személyes átvétel is lehetséges!

Személyes áruátvétel ideje: munkanapokon **8:00-tól 16:30-ig**